

Lampiran 4
Tabulasi Karakteristik 150 Responden

NO	JENIS KELAMIN	
1	Perempuan	92
2	Laki-laki	58

NO	USIA	
1	17 -23	101
2	24 – 30	49
3	31 – 40	0
4	>41	0

NO	MEMBELI PRODUK DI SITUS ONLINE LAZADA DALAM 3 BLAN TTERAKHIR	
1	<3	41
2	4 – 6 Kali	78
3	7 – 9 kali	21
4	>10 kali	10

Lanjutan Tabulasi Karakteristik 150 Responden

NO	SUDAH BERAPA LAMABERLANGGAN DI SITUS ONLINE	
1	<1 bln	1
2	2-3 bln	11
3	4 -5 bln	34
4	>6 bln	104

NO	PENGELUARAN DALAM SEBULAN	
1	Rp. <100.000/bln	77
2	Rp. 300.000 – Rp. 500.000/bln	67
3	Rp. 500.001 – Rp. 1.000.000/bln	6
4	>Rp. 1.000.001/bln	0

Tabulasi 150 Responden

No	Kualitas pelayanan(X1)										T
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	
1	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	33
2	4	4	4	4	4	4	3	2	4	3	36
3	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	37
4	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	31
5	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	31
6	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	37
7	3	4	3	3	3	4	4	2	4	4	34
8	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	34
9	3	3	3	3	4	4	2	2	3	2	29
10	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	33
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
12	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	28
13	2	3	3	3	3	4	1	2	3	3	27
14	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	30
15	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	32
16	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	37
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
18	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	26
19	3	4	3	4	3	1	3	1	3	3	28
20	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	38
21	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	32
22	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	31
23	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	37
24	2	3	2	3	4	3	3	2	3	3	28
25	3	4	2	3	2	3	4	1	4	4	30
26	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	37
27	2	4	4	3	3	4	3	1	4	2	30
28	3	1	3	4	4	4	4	4	3	3	33
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
30	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	33
31	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	31
32	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	31

Lanjutan Tabulasi 150 Responden

No	Kualitas Pelayanan (X1)										T
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	
33	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	37
34	3	4	3	3	3	4	4	2	4	4	34
35	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	34
36	3	3	3	3	4	4	2	2	3	2	29
37	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	33
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
39	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	28
40	2	3	3	3	3	4	1	2	3	3	27
41	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	30
42	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	32
43	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	37
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
45	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	26
46	3	4	3	4	4	1	3	1	4	3	30
47	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	38
48	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	32
49	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	31
50	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	37
51	2	3	2	3	4	3	3	2	3	3	28
52	3	4	2	3	2	3	4	1	4	4	30
53	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	37
54	2	4	4	3	3	4	3	1	4	2	30
55	3	1	3	4	4	4	4	4	3	3	33
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
57	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	33
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
59	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	34
60	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	34
61	2	3	4	4	3	4	3	3	4	4	34
62	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	38
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
64	4	3	3	2	4	4	3	3	4	3	33
65	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	34
66	3	3	3	3	4	4	2	2	3	2	29
67	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	33

Lanjutan Tabulasi 150 Responden

No	Kualitas Pelayanan (X1)										T
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
69	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	28
70	2	3	3	3	3	4	1	2	3	3	27
71	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	30
71	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	32
73	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	37
74	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
75	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	26
76	3	4	3	4	4	1	3	1	4	3	30
77	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	38
78	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	32
79	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	31
80	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	37
81	2	3	2	3	4	3	3	2	3	3	28
82	3	4	2	3	2	3	4	1	4	4	30
83	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	37
84	2	4	4	3	3	4	3	1	4	2	30
85	3	1	3	4	4	4	4	4	3	3	33
86	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
87	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	33
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
89	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	34
90	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	34
91	2	3	4	4	3	4	3	3	4	4	34
92	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	38
93	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
94	4	3	3	2	4	4	3	3	4	3	33
95	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	32
96	4	4	4	4	4	4	3	2	4	3	36
97	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	37
98	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	31
99	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	31
100	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	37
101	3	4	3	3	3	4	4	2	4	4	34
102	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	34
103	3	3	3	3	4	4	2	2	3	2	29

Lanjutan Tabulasi 150 Responden

No	Kualitas Pelayanan (X1)										T
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	
104	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	33
105	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
106	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	28
107	2	3	3	3	3	4	1	2	3	3	27
108	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	30
109	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	32
110	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	37
111	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
112	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	26
113	3	4	3	4	4	1	3	1	4	3	30
114	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	38
115	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	32
116	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	31
117	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	37
118	2	3	2	3	4	3	3	2	3	3	28
119	3	4	2	3	2	3	4	1	4	4	30
120	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	37
121	2	4	4	3	3	4	3	1	4	2	30
122	3	1	3	4	4	4	4	4	3	3	33
123	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
124	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	33
125	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	31
126	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	31
127	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	37
128	3	4	3	3	3	4	4	2	4	4	34
129	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	34
130	3	3	3	3	4	4	2	2	3	2	29
131	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	33
132	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
133	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	28
134	2	3	3	3	3	4	1	2	3	3	27
135	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	30
136	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	32
137	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	37

Lanjutan Tabulasi 150 Responden

No	Kualitas Pelayanan (X1)										T
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	
138	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
139	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
140	3	4	3	4	4	1	3	1	4	3	30
141	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	38
142	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	32
143	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	31
144	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	37
145	2	3	2	3	4	3	3	2	3	3	28
146	3	4	2	3	2	3	4	1	4	4	30
147	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	37
148	2	4	4	3	3	4	3	1	4	2	30
149	3	1	3	4	4	4	4	4	3	3	33
150	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30

Lanjutan Tabulasi 150 Responden

No	persepsi resiko(X2)					T	keputusan pembelian(Z)								T
	P11	P12	P13	P14	P15		P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	
1	3	4	3	4	3	17	4	3	3	3	3	3	3	2	24
2	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	3	3	30
3	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	3	4	2	4	29
4	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	4	2	2	3	23
5	4	4	4	4	4	20	3	4	3	3	3	4	4	3	27
6	3	3	3	3	3	15	4	4	3	4	4	4	3	4	30
7	4	4	4	4	4	20	3	4	3	3	4	4	4	4	29
8	3	3	3	4	4	17	4	3	3	4	3	3	4	3	27
9	3	2	4	3	2	14	4	3	3	3	3	4	2	2	24
10	4	4	4	4	4	20	3	4	3	3	3	3	3	3	25
11	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	3	3	3	3	24
12	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	2	2	3	3	22
13	3	3	3	3	2	14	3	3	3	4	4	4	1	3	25
14	3	3	4	3	3	16	3	3	3	3	3	3	1	3	22
15	3	3	3	4	2	15	3	4	3	4	3	1	3	3	24
16	2	3	3	2	3	13	3	3	3	4	4	3	1	3	24
17	3	3	4	3	2	15	3	4	3	3	3	3	3	3	25
18	2	3	2	2	2	11	2	3	2	3	3	3	3	3	22
19	4	3	4	3	2	16	4	4	1	3	3	1	2	3	21
20	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	3	3	4	4	29
21	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	3	24
22	4	3	3	3	2	15	3	3	3	3	3	4	3	3	25
23	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	3	4	4	4	31
24	2	3	3	3	3	14	4	4	2	3	4	3	3	3	26
25	2	4	4	4	3	17	2	4	2	3	3	3	4	4	25
26	4	4	4	4	4	20	4	3	4	4	4	4	4	4	31
27	4	4	4	4	4	20	3	4	2	3	4	4	1	2	23
28	3	2	2	3	3	13	2	3	3	2	2	3	4	4	23
29	3	4	4	4	3	18	3	3	3	3	4	3	3	3	25
30	4	3	3	4	2	16	3	3	4	3	4	3	2	3	25
31	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	3	4	4	4	27
32	4	3	3	4	4	18	3	3	3	3	3	4	4	4	27
33	3	3	3	3	4	16	4	4	3	4	4	4	3	3	29
34	4	4	4	4	4	20	3	4	3	3	3	4	4	4	28
35	4	4	4	3	3	18	4	3	3	4	4	3	4	4	29
36	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	4	4	2	2	24

Lanjutan Tabulasi 150 Responden

No	persepsi resiko(X2)					T	keputusan pembelian(Z)									T
	P11	P12	P13	P14	P15		P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23		
37	4	4	4	4	4	20	3	4	4	3	3	3	3	3	26	
38	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	3	24	
39	3	4	4	4	4	19	3	3	3	3	3	2	3	3	23	
40	4	4	4	4	4	20	2	3	3	3	3	4	1	1	20	
41	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	4	4	4	26	
42	3	3	3	4	3	16	3	3	3	4	3	3	4	4	27	
43	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	3	3	4	4	30	
44	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	3	24	
45	2	3	2	3	2	12	2	3	2	3	2	3	3	3	21	
46	3	4	3	4	4	18	3	4	3	4	4	1	3	3	25	
47	4	4	3	4	4	19	4	4	3	4	4	3	4	4	30	
48	3	4	3	3	3	16	3	4	3	3	3	3	3	3	25	
49	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	4	3	3	25	
50	4	3	4	3	4	18	4	3	4	3	4	4	4	4	30	
51	2	3	2	3	4	14	2	3	2	3	4	3	3	3	23	
52	3	4	2	3	3	15	3	4	2	3	2	3	4	4	25	
53	4	4	4	4	4	20	4	3	3	4	4	4	4	4	30	
54	2	4	4	3	3	16	2	4	4	3	3	4	3	3	26	
56	3	1	3	4	4	15	3	1	3	4	4	4	4	4	27	
57	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	3	24	
58	3	3	4	3	3	16	3	3	4	3	3	3	4	4	27	
59	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	4	4	32	
60	4	4	4	4	4	20	4	3	4	3	4	3	4	4	29	
61	3	3	3	3	2	14	3	3	3	3	2	4	4	4	26	
62	2	3	4	4	3	16	2	3	4	4	3	4	3	3	26	
63	3	3	4	4	4	18	3	3	4	4	4	4	4	4	30	
64	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	3	24	
65	4	3	3	2	4	16	4	3	3	2	4	4	3	3	26	
66	4	4	4	4	4	20	4	3	3	4	4	3	4	4	29	
67	3	3	3	3	4	16	3	3	3	3	4	4	2	2	24	
68	3	4	4	3	3	17	3	4	4	3	3	3	3	3	26	
69	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	2	3	3	23	
70	2	3	3	3	3	14	2	3	3	3	3	4	1	1	20	
71	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	3	3	4	4	26	
72	3	3	3	4	3	16	3	3	3	4	3	3	4	4	27	
73	4	4	4	4	3	19	4	4	4	4	3	3	4	4	30	

Lanjutan Tabulasi 150 Responden

No	persepsi resiko(X2)					T	keputusan pembelian(Z)								T
	P11	P12	P13	P14	P15		P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	
74	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	3	24
75	2	3	2	3	2	12	2	3	2	3	2	3	3	3	21
76	3	4	3	4	4	18	3	4	3	4	4	1	3	3	25
77	4	4	3	4	4	19	4	4	3	4	4	3	4	4	30
78	3	4	3	3	3	16	3	4	3	3	3	3	3	3	25
79	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	4	3	3	25
80	4	3	4	3	4	18	4	3	4	3	4	4	4	4	30
81	4	4	4	4	4	20	2	3	2	3	4	3	3	3	23
82	3	4	2	3	2	14	3	4	2	3	2	3	4	4	25
83	4	3	3	4	4	18	4	3	3	4	4	4	4	4	30
84	2	4	4	3	3	16	2	4	4	3	3	4	3	3	26
85	4	4	4	4	4	20	3	1	3	4	4	4	4	4	27
86	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	3	24
87	3	3	4	3	3	16	3	3	4	3	3	3	4	4	27
88	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	4	4	32
89	4	3	4	3	4	18	4	3	4	3	4	3	4	4	29
90	3	3	3	3	2	14	3	3	3	3	2	4	4	4	26
91	2	3	4	4	3	16	2	3	4	4	3	4	3	3	26
92	3	3	4	4	4	18	3	3	4	4	4	4	4	4	30
93	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	3	24
94	4	3	3	2	4	16	4	3	3	2	4	4	3	3	26
95	3	3	3	4	4	17	3	3	3	3	4	3	3	3	25
96	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	3	3	30
97	3	4	4	4	4	19	3	4	4	4	4	4	2	2	27
98	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	4	4	4	27
99	3	3	3	2	3	14	3	3	3	3	3	4	4	4	27
100	2	2	3	4	4	15	4	4	3	4	4	4	3	3	29
101	3	4	3	3	3	16	3	4	3	3	3	4	4	4	28
102	4	3	3	4	4	18	4	3	3	4	4	3	4	4	29
103	3	3	3	3	4	16	3	3	3	3	4	4	2	2	24
104	3	4	4	3	3	17	3	4	4	3	3	3	3	3	26
105	3	4	3	3	3	16	3	3	3	3	3	3	3	3	24
106	4	3	4	4	3	18	3	3	3	3	3	2	3	3	23
107	3	4	4	4	4	19	2	3	3	3	3	4	1	1	20
108	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	4	4	26
109	3	3	3	2	3	14	3	3	3	4	3	3	4	4	27
110	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	3	3	4	4	30

Lanjutan Tabulasi 150 Responden

No	persepsi resiko(X2)					T	keputusan pembelian(Z)								T
	P11	P12	P13	P14	P15		P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	
111	3	4	4	4	3	18	3	3	3	3	3	3	3	3	24
112	3	3	3	4	4	17	2	3	2	3	2	3	3	3	21
113	4	4	4	4	4	20	3	4	3	4	4	1	3	3	25
114	4	3	4	3	4	18	4	4	3	4	4	3	4	4	30
115	3	3	4	2	2	14	3	4	3	3	3	3	3	3	25
116	3	3	3	4	4	17	3	3	3	3	3	4	3	3	25
117	4	4	4	4	4	20	4	3	4	3	4	4	4	4	30
118	3	3	4	3	3	16	2	3	2	3	4	3	3	3	23
119	4	4	4	4	4	20	3	4	2	3	2	3	4	4	25
120	4	3	3	3	3	16	4	3	3	4	4	4	4	4	30
121	3	3	1	3	2	12	2	4	4	3	3	4	3	3	26
122	2	3	2	3	2	12	3	1	3	4	4	4	4	4	27
123	4	3	4	3	2	16	3	3	3	3	3	3	3	3	24
124	3	4	4	4	4	19	3	3	4	3	3	3	4	4	27
125	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	4	4	4	27
126	4	3	3	3	2	15	3	3	3	3	3	4	4	4	27
127	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	4	3	3	29
128	4	4	4	4	4	20	3	4	3	3	3	4	4	4	28
129	2	4	4	4	3	17	4	3	3	4	4	3	4	4	29
130	3	4	4	4	4	19	3	3	3	3	4	4	2	2	24
131	2	3	3	4	4	16	3	4	4	3	3	3	3	3	26
132	3	4	2	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	3	24
133	3	4	4	4	3	18	3	3	3	3	3	2	3	3	23
134	4	3	3	4	3	17	2	3	3	3	3	4	1	1	20
135	2	2	4	4	4	16	3	3	3	3	3	3	4	4	26
136	4	3	3	4	4	18	3	3	3	4	3	3	4	4	27
137	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	3	3	4	4	30
138	3	2	3	4	4	16	3	3	3	3	3	3	3	3	24
139	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	8
140	4	4	4	4	4	20	3	4	3	4	4	1	3	3	25
141	4	4	4	2	4	18	4	4	3	4	4	3	4	4	30
142	3	3	3	3	3	15	3	4	3	3	3	3	3	3	25
143	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	3	4	3	3	25
144	3	4	3	4	4	18	4	3	4	3	4	4	4	4	30
145	2	2	2	2	2	10	2	3	2	3	4	3	3	3	23
146	4	3	4	3	4	18	3	4	2	3	2	3	4	4	25
147	4	4	4	4	4	20	4	3	3	4	4	4	4	4	30
148	4	4	4	4	4	20	2	4	4	3	3	4	3	3	26
149	4	4	4	4	4	20	3	1	3	4	4	4	4	4	27
150	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	3	24

Lanjutan Tabulasi 150 Responden

No	Kepuasan Konsumen(Y)							T
	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	
1	3	3	2	4	3	3	4	22
2	4	4	4	4	4	4	4	28
3	3	4	4	4	4	4	4	27
4	3	3	3	3	3	3	3	21
5	3	3	4	3	4	3	4	24
6	4	4	2	4	4	3	3	24
7	3	4	3	3	4	4	4	25
8	4	3	3	4	3	3	4	24
9	3	3	4	4	3	3	2	22
10	3	4	4	3	4	4	4	26
11	3	3	3	3	3	3	3	21
12	3	3	3	3	3	3	3	21
13	2	3	3	3	3	3	2	19
14	3	3	3	3	3	3	3	21
15	3	3	4	3	4	4	4	25
16	4	4	4	3	3	3	2	23
17	3	3	3	3	4	3	2	21
18	2	3	3	2	3	3	2	18
19	2	4	4	4	4	4	4	26
20	4	4	4	4	4	4	4	28
21	3	4	4	3	3	3	3	23
22	3	3	3	3	3	3	3	21
23	2	4	3	4	4	4	4	25
24	2	3	4	4	4	4	3	24
25	3	4	4	2	4	4	3	24
26	4	3	4	4	3	4	4	26
27	2	4	4	3	4	3	3	23
28	3	1	3	2	3	2	2	16
29	3	3	3	3	3	3	3	21
30	3	3	4	3	3	3	3	22
31	3	3	3	3	3	4	4	23
32	3	3	3	3	3	4	4	23
33	4	4	3	4	4	4	3	26
34	3	4	3	3	3	4	4	24
35	4	3	3	4	4	3	4	25
36	3	3	3	3	4	4	2	22
37	3	4	4	3	3	3	3	23
38	3	3	3	3	3	3	3	21

Lanjutan Tabulasi 150 Responden

No	Kepuasan Konsumen(Y)							T
	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	
39	3	3	3	3	3	2	3	20
40	2	3	3	3	3	4	1	19
41	3	3	3	3	3	3	4	22
42	3	3	3	4	3	3	4	23
43	4	4	4	4	3	3	4	26
44	3	3	3	3	3	3	3	21
45	2	3	2	3	2	3	3	18
46	3	4	3	4	4	1	3	22
47	4	4	3	4	4	3	4	26
48	3	4	3	3	3	3	3	22
49	3	3	3	3	3	4	3	22
50	4	3	4	3	4	4	4	26
51	2	3	2	3	4	3	3	20
52	3	4	2	3	2	3	4	21
53	4	3	3	4	4	4	4	26
54	2	4	4	3	3	4	3	23
55	3	1	3	4	4	4	4	23
56	3	3	3	3	3	3	3	21
57	3	3	4	3	3	3	4	23
58	4	4	4	4	4	4	4	28
59	4	3	4	3	4	3	4	25
60	3	3	3	3	2	4	4	22
61	2	3	4	4	3	4	3	23
62	3	3	4	4	4	4	4	26
63	3	3	3	3	3	3	3	21
64	4	3	3	2	4	4	3	23
65	4	3	3	4	4	3	4	25
66	3	3	3	3	4	4	2	22
67	3	4	4	3	3	3	3	23
68	3	3	3	3	3	3	3	21
69	3	3	3	3	3	2	3	20
70	2	3	3	3	3	4	1	19
71	3	3	3	3	3	3	4	22
72	3	3	3	4	3	3	4	23
73	4	4	4	4	3	3	4	26
74	3	3	3	3	3	3	3	21
75	2	3	2	3	2	3	3	18
76	3	4	3	4	4	1	3	22

Lanjutan Tabulasi 150 Responden

No	Kepuasan Konsumen(Y)							T
	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	
77	4	4	3	4	4	3	4	26
78	3	4	3	3	3	3	3	22
79	3	3	3	3	3	4	3	22
80	4	3	4	3	4	4	4	26
81	2	3	2	3	4	3	3	20
82	3	4	2	3	2	3	4	21
83	4	3	3	4	4	4	4	26
84	2	4	4	3	3	4	3	23
85	3	1	3	4	4	4	4	23
86	3	3	3	3	3	3	3	21
87	3	3	4	3	3	3	4	23
88	4	4	4	4	4	4	4	28
89	4	3	4	3	4	3	4	25
90	3	3	3	3	2	4	4	22
91	2	3	4	4	3	4	3	23
92	3	3	4	4	4	4	4	26
93	3	3	3	3	3	3	3	21
94	4	3	3	2	4	4	3	23
95	3	3	3	3	4	3	3	22
96	4	4	4	4	4	4	3	27
97	3	4	4	4	4	4	2	25
98	3	3	3	3	3	4	4	23
99	3	3	3	3	3	4	4	23
100	4	4	3	4	4	4	3	26
101	3	4	3	3	3	4	4	24
102	4	3	3	4	4	3	4	25
103	3	3	3	3	4	4	2	22
104	3	4	4	3	3	3	3	23
105	3	3	3	3	3	3	3	21
106	3	3	3	3	3	2	3	20
107	2	3	3	3	3	4	1	19
108	3	3	3	3	3	3	4	22
109	3	3	3	4	3	3	4	23
110	4	4	4	4	3	3	4	26
111	3	3	3	3	3	3	3	21
112	2	3	2	3	2	3	3	18
113	3	4	3	4	4	1	3	22
114	4	4	3	4	4	3	4	26

Lanjutan Tabulasi 150 Responden

No	Kepuasan Konsumen(Y)							T
	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	
115	3	4	3	3	3	3	3	22
116	3	3	3	3	3	4	3	22
117	4	3	4	3	4	4	4	26
118	2	3	2	3	4	3	3	20
119	3	4	2	3	2	3	4	21
120	4	3	3	4	4	4	4	26
121	2	4	4	3	3	4	3	23
122	3	1	3	4	4	4	4	23
123	3	3	3	3	3	3	3	21
124	3	3	4	3	3	3	4	23
125	3	3	3	3	3	4	4	23
126	3	3	3	3	3	4	4	23
127	4	4	3	4	4	4	3	26
128	3	4	3	3	3	4	4	24
129	4	3	3	4	4	3	4	25
130	3	3	3	3	4	4	2	22
131	3	4	4	3	3	3	3	23
132	3	3	3	3	3	3	3	21
133	3	3	3	3	3	2	3	20
134	2	3	3	3	3	4	1	19
135	3	3	3	3	3	3	4	22
136	3	3	3	4	3	3	4	23
137	4	4	4	4	3	3	4	26
138	3	3	3	3	3	3	3	21
139	1	1	1	1	1	1	1	7
140	3	4	3	4	4	1	3	22
141	4	4	3	4	4	3	4	26
142	3	4	3	3	3	3	3	22
143	3	3	3	3	3	4	3	22
144	4	3	4	3	4	4	4	26
145	2	3	2	3	4	3	3	20
146	3	4	2	3	2	3	4	21
147	4	3	3	4	4	4	4	26
148	2	4	4	3	3	4	3	23
149	3	1	3	4	4	4	4	23
150	3	3	3	3	3	3	3	21